

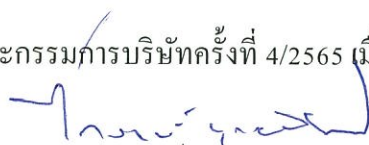
นโยบายการกำหนดระยะเวลาที่จะชำระเงินให้แก่ลูกค้า

บริษัท ชันสวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสภาพคล่องและการบริหารจัดการวงจรรเงินสด โดยบริษัทฯ มีนโยบายเพื่อกำหนดระยะเวลา Credit Term ภายใน 45 วัน อย่างไรก็ตามระยะเวลา Credit Term อย่างไรก็ตามระยะเวลาตามเงื่อนไขในการชำระเงินจะขึ้นอยู่กับประเภทของลูกค้าของบริษัท และการพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจร่วมกัน คุณภาพมาตรฐานสินค้าและบริการ ทั้งนี้ บริษัทได้ตกลงร่วมกับลูกค้าแต่ละรายเพื่อให้สอดคล้องตามวิธีการปฏิบัติงานของบริษัทในเรื่อง การเสนอขาย การรับคำสั่งซื้อสินค้า และการทำ Shipment order sheet และเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และนโยบายมาตรฐานที่กำหนด และยึดหลักการสร้างความเป็นธรรมแก่ลูกค้าทุกราย (Fair Dealing) โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. พิจารณาพันธมิตร ลูกค้าที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความเชี่ยวชาญ ผ่านเกณฑ์การประเมินและคัดเลือก เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจที่ตอบสนองต่อความคาดหวัง และสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้า เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมความต้องการที่หลากหลายให้กับลูกค้า
2. ร่วมพัฒนาความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และสร้างช่องทางรับบริการที่ครอบคลุมและสะดวกรวดเร็ว โดยการรับฟังความคิดเห็นจากพันธมิตรและลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของลูกค้า และสร้างความเติบโตทางธุรกิจร่วมกัน
3. จัดทำสัญญาที่ระบุขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนระหว่างบริษัทและลูกค้า ระยะเวลาดำเนินการ จำนวนค่าตอบแทน และระยะเวลาในการชำระค่าตอบแทนจ่ายชำระตามงวดหรือตามเครดิตเทอม ซึ่งโดยเฉลี่ย 15 วัน หรือเร็วกว่านั้น นับจากวันที่ได้รับสินค้าหรือบริการและเอกสารครบถ้วน เพื่อประโยชน์ทางการค้า ซึ่งจะต้องได้รับอนุมัติจากรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไป และเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา โดยยึดหลักความถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้ ตรงเวลา หากมีกรณีที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขจะมีการชี้แจงต่อหน่วยงาน ต้นสังกัด เพื่อสื่อสารกับลูกค้าโดยตรง
4. จัดทำแบบสอบถามการวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าและการสำรวจความต้องการของลูกค้า รวมถึงความคาดหวังของลูกค้า ให้ลูกค้าเพื่อกรอกแบบสอบถาม

ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565



(นายไกรฤทธิ์ บุญเกียรติ)